

查詢功能操作導覽

Version 4.5

權利聲明

- 未經網擊資訊軟體股份有限公司的書面許可,不得為商業目的, 以任何形式或方法複製、傳播本手冊的部份或全部。
- 本使用手冊所運用的文字、商標、圖案均屬於該合法註冊之公司 所有。

網擎資訊軟體股份有限公司

台北市大同區重慶北路二段 243 號 7 樓 (02) 25532000 oes@openfind.com

目錄

前		3
	使用說明	4
	相關文件	4
	技術支援	4
簡	易查詢	5
	如何使用簡易查詢	6
	查詢結果頁說明	10
	偏好設定	19
進	階查詢	22
	如何使用進階查詢	23
	如何將 OES 整合至網站中	28
查	詢語法	30
	關鍵字與片語查詢	31
	布林運算字元查詢	32
	萬用字元查詢	33
	欄位查詢	34
行	動搜尋服務	35
	如何使用行動搜尋服務	36
	查詢結果頁說明	37

前言

- 使用說明
- 相關文件
- <u>技術支援</u>

本文主要是介紹 Openfind Enterprise Search (OES) 查詢相關功能及說明,共分為四個章節。

1. 簡易查詢

本章主要在說明如何使用 OES 的查詢功能,並介紹查詢結果頁中各種資訊 的代表意義。

- 進階查詢
 本章在說明系統的進階查詢功能,透過此功能的操作,使用者可以有效縮小
 查詢範圍,節省查詢時間。
- 查詢語法
 介紹 OES 支援的查詢語法及使用方式。
- 行動搜尋服務 介紹 OES 行動版的查詢及使用方式。

相關文件

在使用本說明文件時,可能會遇到其他相關的問題,您可以查詢下列的文件獲得 解答。

- 系統安裝設定導覽
 介紹 OES 系統環境需求、安裝步驟及設定方式等相關資訊。
- 管理者使用手冊
 介紹索引庫管理、系統設定、系統報表、帳號/群組管理等相關資訊。

技術支援

如果使用 Openfind Enterprise Search (OES) 時,有任何與產品相關的問題與建議,您可透過 Email 與 Openfind 聯繫。

Email: <u>oes@openfind.com</u> URL: http://www.openfind.com/oes/



1

簡易查詢

- 如何使用簡易查詢
- 查詢結果頁說明
- 偏好設定

如何使用簡易查詢

管理者在完成安裝及索引庫等設定及佈屬後,使用者即可透過下列網址連結到 OES 的簡易查詢頁面。

http://<IP>:<port>/search/

- Note 1. 系統安裝後,預設的 Port 為 7651,管理者可於管理頁面中修改該 項設定。
 - 第一次使用查詢功能前,管理者需先進行索引庫建置工作,以確保 系統內有資料可供使用者查詢。
 - 當索引建立中,使用者就能立即開始進行檢索,檢索查得資料筆數 將隨著索引完成程度而漸增。當索引完成之後,即可全文搜尋到符 合查詢條件的完整查詢結果。

Openfind* Enterprise Search	使用者: root 💽 登出 🎍 磷磷設定 📿 進降蓋納 🏘 管理 💡 説明
	1 6 9 室湖 重湖 通控設定 2 3 4 5 2 不可能消算 0 15 2 for testing doc for xml date testing for xml testing test ringline
	 I testing robots.txt KM MailBase OES RD email Openfind 公開外部新聞 ● 手冊 技術新知 搜尋引擎 x章 素素和 產品 系統分析

簡易查詢方式如下:

- 在查詢框內輸入要查詢的關鍵字,例如:「Openfind」、「網擎」、「鐵」等 查詢字詞。
 - ▶ 若是您需要輸入兩個以上的關鍵字,可以用空白將關鍵字隔開。
 - OES 還支援其他的查詢語法,詳細的使用方法您可以參照查詢語法 說明。
 - ▶ 在查詢框輸入關鍵字的同時會出現熱門相似詞可供選擇。

op	査詢	偏好設定
openfind oes 6 符合		,
openfind 6 符合		
	J	

- 選擇查詢索引庫: 在進行查詢之前,您必須先選擇要查詢的索引庫,您可一次選擇一至多 個索引庫進行查詢。
- 3. 啟動簡繁互轉查詢:

若管理者開啟「簡繁互轉」的使用者自訂查詢功能,則您會看到此檢核 框,可勾選是否啟用簡繁互轉查詢。採用簡繁互轉查詢能一併查到簡繁 體用語不同的結果,OES 並將查詢同義詞於查詢結果中供使用者參考。

Openfind [™] Enterprise Search 電子郵件	<u> </u>
相關度排序 ▼ 降冪 (大到小)▼ 10 ▼ 查询 電子郵件 (簡繁互轉) 最近查询詞: 電子郵件 openfind 活動 数音訓練 網學音訊 行銷動態 網學音訊	<u>更多遺項</u>
 相關詞: Openfind 企業 MailBase MailGates 管理条統 OES 下載區 網掌資訊 達確四年煙津日本電子郵件歸擋市場市占率第二 MailBase …工作負擔外,簡易防滑作介面及快速郵件回覆,大大的將低員工學習適應的時…需 求,ELNA於 09 年 4 月導入「CyberMail」郵件系統與「MailBase」郵件證…符合中 國國家檔案局所發布的 『公務電子郵件歸檔與管理規格』管理需求,Openfind與… http://www.openfind.com.tw/taiwan/casestudy/case.php?product=mb = 3 4.3K = 20 小時前 庫存網頁 	<u>伺服器</u> <u>以日期群組</u> デ 2015年 (28) デ 2014年 (3) デ 2013年 (10)
♀標箋: [編輯]	以檔案型態群組
 	 <u>php (15)</u>

4. 啟動同音查詢:

若管理者開啟「同音」的使用者自訂查詢功能,則您會看到此檢核框, 可勾選是否啟用同音查詢。採用同音查詢能一併查到中文同音結果,預 防簡繁體同音或者注音輸入錯誤。

Openfind* Enterprise	Search 🚟			<u>簡</u> 查詢 <u> </u>	<u>易查詢</u> 助 <u>說明</u> 時檔案	
相關度排序 ▼ 降審 伏 室神 芸講 (同 音) 朴珑3 最近宣诗词: 芸講 信題 相關词: Openfind (② Openfind (ご為前首頁 課程 停·看、聯在 解決力家 http://www.	劉小)▼ 10▼ 143 筆 - 花費 0.969 秒 信香 電子錄件 openfin 同学資訊 企業 MailBe 2010 Solution Day 小品 講師介紹 簡報下載 影 節會成本、彈性化管理與錄 openfind.com.tw/2010se	- 顯示第 1 - 10 筆 ad ase MailGates 音訊安全 這整音訊 戶欣賞 媒體報導 活動前言 迎時 自喷유等因素的考量下,企業結 obutionday/ - 12.9K - 2013,	. 電子郵件 台送 審選, 算時代,邊步電場 需選,算時代,邊步電場 (03/27 14:40:03 直径 (23/27 14:40:03 直径)	OES 網站 前的 球來的各項 評例頁 :: [268]	以日期群組 2015年 (32) ご 2014年 (3) ご 2013年 (8)	更多遵理
 新聞法 Newl 新聞法 Newl 新聞前期時間 · 不必具… http://www. Z 童谷場頁 	受申選擇 調整資訊 郵件支全 New! 行動装置 書 ・用戶需了解許多IT専業知道 openfind.com.tw/taiwan	該端平台 機局共構 電話軟體標 書。在當端運算時代,用戶不再靠 /solution/issue/cloud.html =	。 講教:健標 何謂雲淵 相歸 雪雯 7解「霊」中IT基礎 22.6K - 2015/07/29 ♀標鍛	交於以往使 設施的細 9 17:08:0 注: [編輯]	以電东型感群組 全 <u>html (20)</u> を <u>php (19)</u>	

5. 啟動模糊比對查詢:

若管理者開啟「模糊比對查詢」的使用者自訂功能,則您會看到此檢核 框,可勾選是否啟用模糊比對。當採用模糊比對時,查詢結果的文件無 須含有全部的查詢字串,只要某文件"含有一部份查詢字串"就會被查 找出來,增加尋訪資料的彈性,並可擴大查詢結果,確保所有可能資料 都可查找到。

© Openfind [™] Enterprise Search 搜尋引擎在企業的應用與創新	<u>簡易查詢</u> 查詢 <u>輔助說明</u> 删除檔案
相關度排序 ▼ 降冪 (大到小) ▼ 10 ▼ 查詢 搜尋引擎在企業的應用與創新 (模糊比對) 最近查詢詞: 搜尋引擎在企業的應用與創新 芸選 信握 信查 電子報件 相關詞: Openfind 頻擎奇訊 電子報件 OFS MailBase MailGates InfoGates 網站	更多遵項
副於銀黎 建整合訊 Line Line Line Line Line Line Line Line	以日期群組 <u>2015年 (20)</u> <u>2014年 (3)</u> <u>2013年 (5)</u>
	以檔案型態群組
 // 透影容響和 ·····························	e html (14)
♀標籤: [編輯]	

6. 執行查詢動作:

OES 會依照您輸入的關鍵字、以及是否使用簡繁互轉、同音或模糊查詢, 將查詢結果於網頁中顯示。

7. 最近查詢詞: 若為登入使用者,則顯示使用者個人的最近查詢詞。使用者可在「偏好 設定」頁面中選擇顯示查詢歷史詞彙的個數。點選最近查詢詞後,OES 會將查詢詞彙帶入查詢框中,您可再點選「查詢」按鈕以進行查詢動作。

8. 標籤雲:

隨著您所勾選的查詢索引庫不同,OES 會顯示您所選取的索引庫文件 中,所含有的標籤與資料量。標籤雲字型愈大,表示您所選取的索引庫 文件中含有此標籤的文件量愈多。您可直接點選標籤進行查詢。

9. 偏好設定:

您可點選此連結,進行個人偏好設定,關於設定細節,請見本手冊「偏 好設定」章節。

查詢結果頁說明

當使用者完成查詢動作之後,會得到下列查詢結果,以下為查詢結果頁的說明。

thy openfind mailsop 4 248 5 24 - 158 0 - 03 5 1 - 258 (4)	相關度排	序 ▼	<u>A</u>
#性理 :: upenfind mailase openfind @#251年在生活的期间與問題 : 提供 ## ####:: upenfind Mailase ####################################	查詢 op	enfind mailasp 共找到 5 筆 - 花費 0.953 秒 - 顯示第 1 - 5 筆 4	
RHS 프 SH Openfinder mallass R 7	最近查討 相關詞:	詞: <u>openfind mailasp_openfind_搜尋引擎在企業的應用與創新_芸選_信握</u> Openfind_MailBase_MailGates_OES_企業_網筆資訊_電子報件_InfoGates_伺服器_管理系统	
 ● 新聞電信:台湾電源報告書:「相当にCloud ● 「日本具是個別には加加にないたい。」 ● 「日本具是個別には加加には、「「日本」 ● 「日本具是個別には加加には、「日本」 ● 「日本具是の別には、「日本」 ● 「日本具是の別には、「日本」 ● 「日本具是の別には、「日本」 ● 「日本」 <li< th=""><th>您是否要</th><th>查前 openfinder mailasp 呢?</th><th></th></li<>	您是否要	查前 openfinder mailasp 呢?	
http://www.openfind.com.tw/talwan/casestudy/case.php?product=mallasp 19.9K + 20 0/9FM 1872/81 □ 2013/6.(2) WRM: EME 2013/6.(2) WRM: EME EME WRM: Doenfind WRM:RabbieKarakiJagaTika Openfind MigR+CasetKebale MalASP EG Statuk Kabababiekatobaraki Image: Participa of the Case Statuk Kabababiekatobaraki WRM: Doenfind WRM:RabbieKarakiJagaTika Openfind MigR+CasetKebale MalASP EG Statuk Kabababiekatobaraki Image: Participa of the Case Statuk Kabababiekatobaraki WRM: Doenfind WRM:RabbieKarakiJagaTika Openfind MigR+CasetKebale MalASP EG Statuk Kabababiekatobaraki Image: Participa of the Case Statuk Kabababiekatobaraki WRM: Doenfind WRM:RabbieKarakiJagaTika Openfind MigR+CasetKebabe 0.01.1K - 20 Julyeh Bit Image: Participa of the Case Statuk Kabababiekatobaraki WRM: Doenfind WRM:RabbieKarakiJagaTika Openfind MigR+CasetKebabe 1.02.01.VK - 20 Julyeh Bit Image: Participa of the Case Statuk Kabababiekatobaraki Kabababiekatoba	e	葉這個性仁管服務的最佳選擇 MailCloud 稿 「秋島是國際連鎖服飾銷售的佼佼者,當然選擇與資訊界構英Openfind合作。採用MailASP動件代皆要外服務是更多 導入產品 MailCloud 創計科技「Openfind MailASP動件代智服務,讓創作科技在對內與對外的訊息港場上更加安心與放	以日期群組 望 2015年 (3)
● 最新演進員「國家管訊 		http://www.openfind.com.tw/taiwan/casestudy/case.php?product=mailasp - 19.9K - 20 小時前 皇存現頁 《標籤: [編載]	<u>2013年 (2)</u>
 ● 新生活度 1 经繁华的 …希望湖陽預約入政府軟塑時業 1.4年 0.penfind 州南/Ac/如 當樂動钟服育法先進入政府就 …果解決預算空发與人力通用的例 論 企 1.4年 20 中ufind 當潮描意識的表意 20			以檔案型態群組
http://www.openfind.com.tw/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=4860 - 30.1K - 20 小時前 開発 第五 ● #新: [編載] ● #新: [編載] ● #新: [編載] ● #新: [編載] ● 「日田務勇勇な残保中時・有届欧比・Openfind MailCloud 企業要満服務特別計号台湾語通服う」 (級比企業会去翻誌之 音、 Openfind MailCloud 企業要満服務務人 Openfind 新原本企業代替品牌 MailASP 更名並購大服務額圖液推出的 高額新 ● http://www.openfind.com.tw/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=4858 - 26.7K - 20 小時前 置行 個面 ● 「「「日本の」」 ● 「「「日本の」」」 ● 「「日本の」」 ● 「日本の」」 ● 「日本の」 ● 「日本の」 ● 「日本の」 ● 「日本の」 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	e 7	最新送息 / 總整管把 務實辦服務給入政府軟體採購。其中 Openfind MailCloud 雲满鲜件服務率先進入政府軟學解決預算吃緊與人力運用的問題。 題。Openfind 雲減服務副總張嘉淵減服務為 Openfind 將原本企業代智品牌 MailASP 更名並讓大服務範圍後推出的電減 新	e php (3) html (2)
 ● 素新達車「経営管理】 		http://www.openfind.com.tw/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=4860 - 30.1K - 20 小時前 <u>能存</u> 問真	
 ● <u>###2##1 [編集會計]</u> 件服務異常認为統中斷・有鑑於此、Openfind MailCloud 企業需導服務特別計對台演第通服預 」、協助企業免去翻述之 若、Openfind MailCloud 簿房推出的兩減服務為 Openfind 將原本企業代管品牌 MaiASP 更有並讓大服防難關後推出的 當該 fm http://www.openfind.com.tw/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=4858 - 26.7K - 20 小時前 重任 適宜 ● 標籤: [編號] ● 標籤: [編號] ● 標籤: [編號] ● 標籤: [編號] ● 「#1000000000000000000000000000000000000			
http://www.openfind.com.tw/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=4858 - 26.7K - 20 小時前 童孫 第五 ● 電話 第五 ● 電話 「「」 ● 電話 ● 電話 「「」 ● 電話 「「」 ● 電話 「「」 ● 回去 ● 電話 ● 「」 ● 目前 ● 「」 ● 目前 ● 「」 ● 目前 ● 「」 ● 目前 ● 「」 ● 日前 ● 「」 ● 日前 ● 「」 ● 日前 ● ● 日前 ● 日前 ● ● 日前 ● 日前 ● ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ● ○ ●	e	<u>最新活意 總整會訊</u> …件服務具常或系統中斷。有鑑於此。Openfind MailCloud 企業雲端服務特別針對台湾跨通服務1 ,協助企業免去翻進之 苦。Openfind MailCloud 獨家推出的第減强務為 Openfind 將原本企業代替品牌 MailASP 更名並擴大服務範圍後推出的 雲端時	
 ● 建地址 [建型] ● 建地址 [建型] ● 建地址 [建型] ● Openfind OES 発展第十元面台深鏡品與抹亮 Openfind中,唯一一家獲與的軟體廠商。 MailASP 発展 2007 資 第會企業 http://www.openfind.com.tw/taiwan/about_openfind/awards.html = 33.8K - 2013/08/06 10:29:08 重存項頁 ● 標籤: [遙號] ● 上記日 [編整音訊 		http://www.openfind.com.tw/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=4858 - 26.7K - 20 小時前 鼠仔 領責	
 ● 建想記載 [編整容]和 		Vitask. (Anta)	
http://www.openfind.com.tw/taiwan/about_openfind/awards.html - 33.8K - 2013/08/06 10:29:08 重音振算 愛 構築: [編號]	e	德德記録 / 經整容訊 理 ideas Best Choice 之殊荣,是於 2007 年 MailASP 企業郵件代管服務発度資策會企業資客戶猶向創所話海的最佳還 揮 · Openfind OES 発鐵第十六屆台漢稿品與殊榮 Openfind中,唯一一家獲勞的軟鑽廠商。 MailASP 榮獲 2007 資 策會企業	
● 標筆: [編號] ● 金上記用 調整資料用 …法方案 OES 企業提導軟體 試用下載 MailASP 線上試用 MailASP 功能強大完整,除了接個人及組織做到簡易的知識管理。 MailASP 企業電子每件信箱服務, 歐迎您一一更改密碼。此試用標键僅能供您試用 MailASP 使用者溯酬借介面,並 http://www.openfind.com.tw/taiwan/support/resourse/trial.html = 17.8K - 2013/08/06 10:52:08 度詳細頁 ● 標案: [編號]		http://www.openfind.com.tw/taiwan/about_openfind/awards.html - 33.8K - 2013/08/06 10:29:08 重存網頁	
 金上試用 誤整管訊 決方案 OES 企業提尋軟體 試用下載 MailASP 線上試用 MailASP 功能強大完整,除了詳個人及組織做到簡易的知識管 理。MailASP 企業電子郵件信箱服務, 歡迎您一一更改密碼。此試用解離僅進供您試用 MailASP 使用者溯謝他介面,並 http://www.openfind.com.tw/taiwan/support/resourse/trial.html = 17.8K - 2013/08/06 10:52:08 <u>能容認可</u>		♀標箋: [編輯]	
…決方案 OES 企業提尋軟體 試用下載 MailASP 線上試用 MailASP 动能遗大完整。除了…課個人及組織做到簡易的知識管 理。 MailASP 企業電子郵件信確服務。 歓迎您一一更改密碼。 此試用機變僅進供您試用 MailASP 使用者溯機作介面,並… http://www.openfind.com.tw/taiwan/support/resourse/trial.html = 17.8K = 2013/08/06 10:52:08 <u>庫存網頁</u>	P	续 F 彩田 细酸香油	
http://www.openfind.com.tw/taiwan/support/resourse/trial.html - 17.8K - 2013/08/06 10:52:08 <u>庫存網頁</u>			
V TERM (MER)		http://www.openfind.com.tw/taiwan/support/resourse/trial.html - 17.8K - 2013/08/06 10:52:08 直存網頁	

- 1. 查詢框
 - 系統會自動將此次查詢關鍵字帶入查詢框內,以提示使用者之前所查詢 之關鍵字為何。
 - ▶ 在此查詢框內,使用者也可直接輸入查詢字串進行資料查詢動作。
 - 若於簡易查詢或進階查詢頁中,啟動簡繁同義或同音查詢,則此查詢框 之搜尋將一併帶入您的設定。

- 簡易查詢
 使用者可點選簡易查詢連結,直接返回原有的查詢介面。
- 3. 删除檔案(查詢結果排外設定)

當管理者在登入狀態下進行查詢時,在查詢框的後方會出現一個[『]刪除檔案』 的選項。此選項能讓系統管理者透過查詢介面,迅速刪除不當資訊,對網頁 曝光資訊進行即時管理,系統及操作流程如下圖所示。

- A. 選取要刪除的資料。
- B. 點選刪除按鈕。
- C. 若不要刪除檔案,可選擇取消回到查詢結果頁面。
- D. 點選刪除按鈕後,可確認該筆資料已成功刪除。

田田田田子 ● 田田 (大切り) ● 10 ● 田田田田子 田田田田田 田田田田 田田田田 田田田田 田田田田 田田田田 田田田田 田田田 田田 田 田田 <	Op Er	enfind [™] Iterprise Search	openfind mailasp		道易查 <u>迫</u> 查边 <u>辅助培明</u> 删除檔案	
算符 openfind mailasp 共均15至 - i在 0.475 % - 顯示第 1 - 5至 服金規算 累代調防約: openfind mailasp openfind des openfind light 25% 生態的無力的なたち、全球、原因 第二日 第二日 第二日 第二日 第二日 第二日 </td <td>相關度排序</td> <td>系 ▼ 降冪 (大到小) ▼ 10 ▼</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	相關度排序	系 ▼ 降冪 (大到小) ▼ 10 ▼				
 ● 「「「」」」「「」」」」」」」」 ● 「「」」」」」 ● 「」」」」 ● 「」」」 ● 「」」 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	查詢 ope	enfind mailasp 共找到 5 筆 - 花	褂 0.875 秒 - 顯示第 1 - 5 筆			更多選項
 	最近查詢前 相關詞: 您是否要了	词: <u>openfind mailasp</u> openfi <u>Openfind MailBase Mail(</u> 查詢 <u>openfinder mailasp</u> 呢?	<u>nd oes</u> <u>openfind</u> 搜尋引擎在f Gates <u>OES 企業 網擎資訊</u>	<u>全業的應用與創新</u> 芸端 <u>電子郵件</u> <u>InfoGate</u>	5 <u>伺服器</u> 管理系统	
9.5K + 2019時期 重任短期 ● 使来: [14] ● 使来: [14] ● php.(3) ● 計加1(2) ● html(2) ● ##X: [15] ● html(2) ● ##X: [15] ● php.(3) ● ##X: [15] ● html(2) ● ##X: [15] ● html(2) ● ##X: [15] ● html(2) ● #X: [15] ● ftml(2) ● #X: [15] ● ftml(3)	e	雪譜郵任代營訊務的長佳選擇 篩「桃美是國際連鎖服飾銷售自 IASP郵件代管委外服務是更多 等 代營服務,讓創介科技在對內與對 http://www.openfind.com.tw,	I MailCloud 的佼者,當然邀擇與資訊標構英Op 專入產品 MailCloud 創分科技「Op 外的訊息溝通上更加安心與放 /taiwan/casestudy/case.php?pro/	enfind合作。採用Mai enfind MailASP郵件 oduct=mailasp - 1	以日期群組 2015年 3) 2013年 2)	
 ● 新学校 1 年度要要研 ● 新学校 1 年度要要研 ● 非常以限部務人政府教育解決 手中 Openfind MailCoud 書演解件服務率先進入政府 ● 非常以服務務人政府教育解決 手中 Openfind Samp Samp Samp Samp Samp Samp Samp Samp		9.9K - 20 小時則 <u>庫仔納貝</u>		♀ 標籤: [編輯]	<u>N檔索型誌書</u> 組 e php (3)	
60 - 30.1K - 20 小蟒前 重建塑具	e	●新述息 / 總整會訊 將雲端服務納入政府軟體採購。 軟舉解決預算吃緊與人力運用的 ind 將原本企業代管品牌 MailASF http://www.openfind.com.tw/	其中 Openfind MailCloud 雲端郵 問題。 Openfind 雲端服務副總展 > 更名並擴大服務範圍後推出的雲端 (taiwan/newsevents/news_deta	牛服務率先進入政府 憲淵…端服務為 Operf 近… il.php?news_id=48	🔁 <u>html (2)</u>	
 ● 健康 ● Openfind[™] Enterprise Search ● 金郎羅取 ● 下宣詩法:○下會影響到原始檔案 ● 金郎羅取 ● 取消 ● 文譜 ● 文譜集集(件管: 孫的景佳環接 MailCloud 		60 = 30.1K = 20 小時前 庫存語	<u>i</u>			
Spenfind* Enterprise Search Subarr Subarr				♀ 標籖: <u>[編輯</u>		
 諸盟律: ▲ 項目, ● 下查號結: ● 下面: ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●		^{penfind™} nterprise Search	1	+		<u>輔助說明</u>
 ▲ LIPARK NUMP KUN ▲ Seiner Art State Art State Art State Art State Art State Art Art Art Art Art Art Art Art Art Art	請選擇省		在 下會影響到原始檔案 研習			
 ✓ 全 <u>菜糕型件代替:茶的贵佳婆擇 MailCloud</u> …飾「桃美是國	• ±n		42/19			
http://www.openfind.com.tw/taiwan/casestudy/case.php?product=mailasp = 19.9K = 21 小時前 重存網 頁		<u>雲端郵件代管目務的最佳</u> …飾「桃美是國路連鎖服飾 務是…更多 導入產品 MailCI 溝通上更加安心與放…	選擇 MailCloud 適售的佼佼者,當然選擇與資訊 oud 創介科技 「Openfind Ma	界糖英Openfind合作 ailASP郵件代管服務,i	。採用MailASP郵件代管委外 裏創介科技在對內與對外的評	服息
☑ 至 最新送息 經達會訊 將雲端服務納入政府軟體採購。其中 Openfind MailCloud 雲端郵件服務率先進入政府軟學解決預算吃緊與人 力運用的問題。 Openfind 雲端服務高總硬張嘉淵端服務為 Openfind 將原本企業代替品牌 MailASP 更名並擴大 服務範圍後推出的雲端新 http://www.openfind.com.tw/taiwan/newsevents/news_detail.php?news_id=4860 - 30.1K - 21 小時前 庫存網頁		http://www.openfind.con 頁	n.tw/taiwan/casestudy/case	e.php?product=mail	asp = 19.9K = 21 小時前	庫存網
http://www.openfind.com.tw/ta <mark>i</mark> wan/newsevents/news_detail.php?news_id=4860 - 30.1K - 21 小時前 <u>庫存網頁</u>		最新消息 …將雲端服務納入政府軟體 力運用的問題。Openfind 服務範圍後推出的雲端新…	C購。其中 Openfind MailClou 雪端服務副總張嘉淵…端服務為	ud 雲端郵件服務率先進 A <mark>Openfind</mark> 將原本企う	入政府軟舉解決預算吃緊結 為政府軟舉解決預算吃緊結 為以管品牌 MailASP 更名並描	與人 廣大
		http://www.openfind.con <u>庫存網頁</u>	n.tw/taiwan/newsevents/ne	ews_detail.php?new	s_id=4860 - 30.1K - 21	小時前

Openfind [*] Enterprise Search	administerdjk	查詢	<u>簡易查詢</u> <u>輔助說明</u>
查詢 administerdjk 共找到 0 筆			
很抱歉,無法找到符合下列條件的相關網頁:			
 包含此搜尋詞: administerdjk 			
建議: - 請檢宣是否有錯別字或拼字錯誤的情形。 - 以新的關鍵字或相似詞重新查詢。 - 縮小字詞範圍來擴大您的搜尋。			

- Note 刪除檔案(查詢結果排外設定)功能,並不會真正刪除資料源的原始檔案,只有在索引庫中隱蔽該文件,使文件不被「查詢」到。若管理者需要完全刪除該檔案,請至資料原始目錄中進行刪除。
- 查詢統計摘要
 此欄說明使用者該次查詢的統計資訊,其中包含符合的結果數量、次查詢所
 花費的時間、以及是否使用簡繁互轉、同音或模糊等查詢方式。
- 查詢相關詞彙建議
 隨查詢詞彙、查詢功能與查詢結果等不同,OES將視情況在此處顯示下列四
 種查詢相關的詞彙建議:
 - A. 最近查詢詞

若為登入使用者,則顯示使用者個人的最近查詢詞彙,您可直接點選 查詢詞彙之超連結進行查詢。

Openfind [™] Enterprise Search	郵件	<u>箇易查詢</u> 查詢 <u>辅助說明</u> 刪除檔案
【相關度排序. ▼】降冪 (大到小) ▼】 10 ▼		
查詢 郵件 共找到 59 筆 - 花費 1.172 秒 -	顯示第 1 - 10 筆	_
最近查詢詞: <u>郵件</u> <u>openfind mailasp</u> op	oenfind oes openfind <u>搜尋引擎在企業的應用與創新</u>	
相關詞: <u>Openfind</u> 企 <u>業</u> <u>電子郵件</u>	<u> MailBase MailGates 伺服器 彈性 郵件管理</u>	網擎資訊 下載區

B. 相關詞

查詢結果頁面會針對每頁查詢結果進行詞與詞之間的相關性分析,動 態產生對應的相關詞提示,以幫助使用者舉一反三,迅速找到相關的 資訊。使用者若點選相關詞,會依所點選的相關詞來重新查詢,並於

頁面顯示結果。

Openfind [™] Enterprise Search	郵件	<u>簡易查詢</u> 查詢 <u>輔助說明</u> 删除檔案
相關度排序 ▼] 降冪 (大到小) ▼] 10 ▼		
查詢 郵件 共找到 59 筆 - 花費 1.172 秒 - 顯	示第 1 - 10 筆	
最近查询词: 郵件 openfind mailasp ope	nfind oes openfind 搜尋引擎在企業的應用與創新 ailgaso MailGatos 包服器 彈性 報告答理 修	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
作的词: <u>Openfind</u> 企業 電子郵件 Ma	<u>dilbase mailgales 问版器 理性 野仔管理</u> 額	四百二 加克 160

C. 同義詞

當您查詢時,OES 會將搜尋關鍵字的同義詞一併帶入查詢,並將查詢同 義詞列於查詢結果中,符合查詢同義詞的內文也會顯示為紅字供使用 者辨識。

Openfind [™] Enterprise Search 查询	<u>簡易查詢</u> 輔 <u>助說明</u> 刪 <u>於檔案</u>
全部查询結果(61) <u>testing robots.txt(45)</u> <u>testweb(16)</u> 相關度排序 ▼] 降冪(大到小)▼ 10 ▼	
查詢 email (同義) (簡繁互導) (同音) 共找到 61 筆 - 花費 1.297 秒 - 顯示第 1 - 10 筆	更多選項
<u>最近宣诗時: email 电子载性 初日線</u> openfind 陳冠凱 相關詞: <u>Openfind 企業 MailBase MailGates</u> 管理系統 <u>OES</u> 下載區 網掌資訊 伺服器 同義詞: 電子郵件	4
■ 連續四年曜連日本電子郵件歸檔市場市占率第二 MailBase	以日期群組
工作負擔外,簡易的操作介面及快速郵件回覆,大大的降低員工學習適應的時需求,EL NA於 09年4月建立「CyberNail」郵件条紙與「MaiBase」郵件器符合把國國客檔案 局所該布的[Cia ² 電子郵件	<u>2015年 (31)</u> 2014年 (19)
http://www.openfind.com.tw/taiwan/casestudy/case.php?product=mb - 34.3K - 2015/08/21 17:38:08 庫左姆頁	<u>2013年 (11)</u>
♀標籤:[編號]	以標簽群組
	bopenfind (2)
金洁電理新耀號,訊息落通無理礙。電子到件一重差企業組織基本通作不可或執約 難的 成長控書,只有高穩定高效能的電子對件系統才能提供最完善的服務。 Openfind線上服 落結驗, 達捷出 Mail2000 案:近的範疇¥管理思維, 舉用單主	以檔案型態群組
http://www.openfind.com.tw/taiwan/products/mail2000/info.html - 17.8K - 20	e <u>html (24)</u>
15/08/12 17:54:08 <u>庫存網頁</u>	e <u>php (17)</u>
♀標範: [編輯]	E 150 (10)

D. 查詢建議詞提示

當您所輸入的查詢關鍵字(中文及英文)查詢結果太少或找不到(0~5 筆)時,OES將自動對索引庫文件進行詞與詞之間的相關性分析,並顯 示查詢建議詞給使用者,以提示使用者輸入其他建議詞。

Openfind [™] Enterprise Search	计算机	查詢	<u>簡易查詢</u> <u>輔助說明</u>
查詢 计算机 共找到 0 筆			
很抱歉, 無法找到符合下列條件的相關網頁: 包含此搜尋詞: 计算机 			
建議: - 您是否要查 <mark>的 計算機 听</mark> ? - 諸檢查是否有錯別字或拼字錯誤的情形。 - 以新的關键字或相似詞重新查詢。 - 縮小字詞範圍來擴大您的搜尋。			

6. 更多選項

當系統管理者點選此項功能時,頁面上會顯示/隱藏下列兩項功能:

▶ 每頁顯示筆數

可調整查詢頁面單頁的顯示筆數,包含10筆、20筆、50筆等選項。

- 輸出排序 使用者可設定輸出結果的排序方式,目前提供下列六種排序方式,且各 個排序方式均提供遞增排序及遞減排序選項。
 - 相關度排序(系統預設值)
 - 日期排序
 - 大小排序
 - 標題排序
 - 作者排序
 - 檔名排序
- Note 若查詢 XML 索引資料,排序選項將依照管理者設定的欄位名稱顯示。 若查詢 DB 索引資料,排序選項會額外提供依顯示欄位內容的排序方 式。
- 7. 查詢結果

在每一筆查詢結果中,包含下列資訊:



A. 檔案類型

本系統支援多種檔案格式,不同的檔案格式會採用不同的圖示顯示,以 供識別。

- B. 標題或檔案名稱
 - 網頁資料: 若該筆資料為網頁資料,當使用者點選時,系統會自動 連至原始資料所在位置。
 - 文件檔案: 若該筆資料為一般檔案,則當使用者點選時,系統會跳 出另存新檔的視窗。
- C. 檔案內容摘要 顯示將該筆資料之部分資訊,並將符合查詢的關鍵字以紅色字體標示。
- D. 電子化政府類別資訊¹ 當使用者點選該類別時,會顯示該類別的全部資料。

Note 『電子化政府類別資訊』及『電子化政府類別資訊做為群組分類』,均為選購政府資訊分類檢索模組特有之功能。電子化政府類別共分為三大類,說明如下: 主題分類:政府資訊內容主題導向,類似網站慣用之主題分類檢索方式。施政分類:政府業務功能導向,類似機關職能分類檢索。 服務分類:民眾服務導向,以生活化、民眾熟悉的方式進行檢索。

- E. 網址或檔案位置顯示
- F. 檔案大小
- G. 此筆資料之索引時間
- H. 庫存網頁

¹ 該類別資訊是依據民國 96 年 6 月 7 日行政院修正核定「行政機關電子資料流通實施要點」及

[「]行政機關電子資料流通詮釋資料及分類檢索規範」所制定之格式內容取得。本功能為選購模組。

若使用者無法連結至檔案的原始路徑,則可點選庫存網頁的連結,讀取 OES 之暫存檔。

- 網頁資料: 讀取系統內的暫存網頁。
- 文件檔案: 讀取該文件的 Plain-text 資料。
- 壓縮檔案:顯示壓縮檔內的檔名列表。
- 多媒體檔案:顯示摘要資訊。
- 資料庫資料: 顯示欄位名稱及內容。
- 文件標籤資訊
 顯示此筆記錄之標籤資訊,其中紫色代表手動標籤、灰色代表自動標 籤,您可點選
 以顯示此筆記錄完整的標籤資訊。點選標籤則可查詢索 引庫中含有此標籤的所有文件。
- J. 编輯文件標籤

當使用者具有權限可編輯文件標籤時,會顯示[編輯]按鈕,點選後出現 如下視窗,您可選擇新增或刪除附加於此文件的標籤。您所新增的標籤 將以紫色的「手動標籤」顯示於文件的標籤資訊中。

	ŧ	褠標 鰵		×
標籤列表			選擇的標籤	洌表
KM MailBase OES email network openfind 公開 外部新聞 手冊 地글리 ♥		<	RD 技術新知 政府分類 政策 研考會 系統分析	
	確定	Į.	以消	

Note

1. 每筆資料的標籤數上限為100個。

- 若手動刪除某筆資料的標籤,系統將不會依循自動化標籤規則再 貼上同一標籤於該筆資料。
- 8. 結果中查詢

使用者可在現有的查詢結果中,再次進行查詢。藉此可縮小查詢範圍,以獲 得更精確的查詢結果。

9. 查詢結果群組統計

以群組化的方顯示各類資料查詢結果的數量,並以超連結方式提供使用者來瀏覽 特定日期、檔案類別或作者的查詢結果資料。



- A. 以日期做為群組分類 顯示近四年及之前的資料筆數,點選年份超 連結可進入月份,若點選已達最底層或查詢 結果只有一種月份類型,則不顯示超連結。 數字顯示為當前搜尋結果中日期符合該月 的所有筆數
- B. 以標籤作為群組分類 顯示前 10 大類的標籤名稱。數字顯示為當 前搜尋結果中含有該標籤的所有筆數。您可 點選
- C. 以檔案類型做為群組分類 顯示前 10 大類的檔案類型。數字顯示為當 前搜尋結果中該檔案類型的所有筆數。
- D. 以作者做為群組分類 顯示前5大類的作者名稱。數字顯示為當前 搜尋結果中作者為該人的所有筆數。
- E. 以電子化政府類別資訊做為群組分類 顯示目前搜尋結果中各類別的統計資料,數 字顯示為當前搜尋結果中該類的所有筆 數。點選每個類別名稱則可顯示該搜尋結果 中所屬分類的結果資料。
- F. 清除

點選群組項目中的意義相當於在結果中查 詢資料符合該項目的意思,點選清除可以把 該群組項目所附加的搜尋條件去除。回到點 選該群組項目前的搜尋結果。



若使用者搜尋索引庫的類型為資料庫,則結 果群組統計會根據管理者所設定的欄位顯 示,像左邊圖示為作者與出版社欄位有被管 理者設定為群組欄位,則使用者搜尋結果便 會根據這兩個欄位作群組化分類。

搜尋結果最多有十個群組欄位,每個欄位皆 會顯示前十名,從大到小排列。

偏好設定

使用者可以在偏好設定中設定其查詢偏好,系統將會記錄使用者的偏好設定,方 便使用者執行其查詢工作。

Openfind [™] Enterprise Search	使用者:root 💽 登出 🛓 帳號設定 🔍 簡易查詢	🗘 管理	? 說明
<mark>索引庫清單</mark>	用者自訂		
輸出選項			
 2 選擇語条: 3 輸出排序: 	繁體中文 ▼ 相關度 ▼ 降冪 (大到小) ▼		
④ 輸出筆數:(5) 搜尋歷史紀錄筆數:	10 T		
其他選項			
6 ☑ 點選查詢結果開設第 7 ☑ 顯示索引庫清單	行視窗		
 8 ☑ 顯示個別索引庫結果 9 ☑ 顯示熱門相似詞 	2及輸出3過濾進項		
10 2 顯示相關詞	儲存偏好設定		

1. 索引庫清單設定

使用者可於此頁面中指定預設查詢的索引庫,當您完成此項設定之後,可以 在簡易查詢頁面中直接輸入關鍵字進行查詢,減少必須重新選擇索引庫的時 間;此設定只會影響查詢畫面之預設查詢索引庫的偏好設定,若您欲查詢其 他索引庫可在查詢畫面直接更改即可。。

2. 選擇語系

使用者可視自己的需求設定系統顯示介面語系。目前有繁體中文、簡體中文、英文、日文四種語系供選擇。

3. 輸出排序

使用者可設定輸出結果的排序方式,目前提供下列六種排序方式,且各個排 序方式均提供遞增排序及遞減排序選項。

▶ 相關度排序(系統預設值)

- ▶ 檔案日期排序
- ▶ 檔案大小排序
- ▶ 標題排序
- ▶ 作者排序
- ▶ 檔名排序
- 毎頁顯示筆數
 此設定值代表查詢結果單頁顯示筆數,分別為10筆、20筆、50筆。
- 搜尋歷史紀錄筆數 使用者可設定顯示搜尋歷史查詢關鍵字的個數,有5筆、10筆、及不顯示 三種選項可選擇。
- 開啟新視窗顯示查詢結果
 啟動此選項後,當使用者點選任何一個查詢結果的標題時,系統會自動另開
 視窗顯示該筆資料。
- 顯示索引庫列表 啟動此選項後,系統將會於查詢頁顯示所有索引庫,以供使用者點選;若不 啟動此選項,系統則會將此列表隱藏,使用者必須自行點選『索引庫清單』 連結,系統才會顯示所有索引庫。

│ 簡繁同義	日音		查詢	扁好設定		
最近查詢詞:檔案	研究					
. 索引庫清單						査詢 偏好設定
		□ 簡繁同義	🗌 同音			
		最近查詢詞:檔案	研究	研考	企業	openfind
	(■ 索引庫清單				
		✓ doc2 □ xml_index	openfind 🗌	🗖 pape	r	- rdec

8. 顯示個別索引庫結果及輸出過濾選項

啟動此選項後,系統將會於查詢結果頁顯示排序、單頁顯示筆數及查詢索引 庫設定,以供使用者點選;若不啟動此選項,系統則會將此功能隱藏,使用 者必須自行點選『更多選項』連結,系統才會顯示所有相關設定功能。

Openfind [™] ¹ 個易宣詢 Imperfind [™] 查詢 Imperfind [™] 查詢 Imperfind [™] minetal	
查詢 email (同義) (簡繁互轉) (同音) 共找到 61 筆 - 花費 1.297 秒 - 顯示第 1 - 10 筆	更多選項
最近查詢詞: <u>email 電子郵件 新竹縣 openfind 陳冠凱</u> 相關詞: <u>Openfind 企業 MailBase MailGates 管理条統 OES 下素區 網掌資訊 伺服器</u> 同義詞:電子郵件	
建靖四年曜連日本電子郵件歸檔市場市占率第二 │ MailBase 以日期群組	
Openfind ^w 資物 簡易宣論 更加的說明 可加 酬的说明 圖於檔案	
全部查销結果 (61) <u>testing robots.txt (45)</u> <u>testweb (16)</u> 相關度排序 ▼ 降冪 (大到小) ▼ 10 ▼ 查到 email (问套) (商案互聘) (问首) 共派到 61 筆 - 花費 1.297 秒 - 顯示第 1 - 10 筆	
最近實詞詞: <u>email 電子郵件 新竹藝 openfind 陳冠凱</u> 相關詞: <u>Openfind</u> 企業 <u>MailBase MailGates 管理条統 OES</u> <u>下載區 網里資訊 伺服器</u> 同義詞: 電子郵件	
連續四年還連日本電子郵件歸還市場市占率第二 / MailBase 以日期群組 工作負擔外,簡易的操作介面及快速郵件回覆,大大的降低員工學習邊應的時需求,ELNA 2015年(31) 於 09 年 4 月導入「CyberMail」郵件糸統與「MailBase」郵件歸符合中國國家檔案局所發布 2015年(31) 的『公務電子郵件歸檔與管理規格』管理需求,Openfind與 2014年(19)	
http://www.openfind.com.tw/taiwan/casestudy/case.php?product=mb - 34.3K - 201 2013年(11) 5/08/21 17:38:08 庫存網頁 2013年(11)	

9. 顯示熱門相似詞

使用者於簡易查詢框輸入關鍵字時,系統同時會顯示熱門相似詞,使用者可 直接選擇做查詢。若使用者取消此選項,系統將不會顯示熱門相似詞。

op		査詢	<u>偏好設定</u>
openfind oes	6 符合		
openfind	6 符合		

10. 顯示相關詞

在查詢結果頁面中,系統預設列出與本頁查詢結果相關的動態相關詞。若使 用者希望查詢結果畫面隱藏相關詞列表,可於偏好設定取消此顯示。

Openfind [™] Enterprise Search	Openfind			查詢	<u>簡易查詢</u> 輔助說明 刪除檔案
相關度排序 ▼ 降冪 (大到小) ▼ 10 ▼					
查詢 Openfind 共找到 87 筆 - 花費 1.359) 秒 - 顯示第 1 - 10 筆				
最新查询词: openfind 信箱 氢業 計算機	電腦				
相關詞:企業 調整資訊 電子郵件 台灣	<u> 資訊安全 MailBase</u>	MailGates OES	致宣		



2

進階查詢

- 如何使用進階查詢
- 如何將 OES 整合至網站中

如何使用進階查詢

OES 除了一般查詢的功能外,也提供了進階查詢功能,透過詳細的查詢設定,協助使用者更快速的找到所需要的資料。進階查詢與簡易查詢不同的地方在於,進 階查詢頁面多了過濾條件以及輸出選項可以讓使用者做更詳細的條件設定。

 輸入查詢關鍵字,並勾選所要查詢之索引庫 使用者首先於查詢框輸入關鍵字,接著勾選所要查詢的索引資料庫(包含檔 案、網頁、XML、DB各類型),並選擇是否啟動簡繁互轉、同音或模糊比對 查詢查詢。

Openfind [™] Enterprise Search		使用者: root 💽 登	出 🛓 帳號設定 🔍 簡易查詢	🌣 管理 ? 說明
			查詢	
□ 簡別	《互轉 🛛 同音 🗌 同義 🗌 模	糊比對		
✓ dbtest	for cht secure testing	for db testing	for moving test	
for testing ACL	for testing doc	🔲 for testing lichung	🔲 for testing taipei gov	
for xml date tes	ting 🔲 for xml testing	supermicro	test binary	
testing robots.t:	xt 🗌 testnewextweb	testpst2	testweb	
過濾選項				
檔案日期: 所有日	期▼			
檔案大小:	無限制 ▼ 以上	無限制 ▼ 以下		
輸出選項				
輸出排序: 相關度	▼ 降冪 (大到小) ▼			
輸出筆數: 10 ▼				
			顯示查詢盒	
-	Copyright © Openfind Information	n Technology, Inc. All rights	reserved.	

2. 進階欄位檢索

 在進階查詢中,除了原有的全文檢索與檔名檢索外,系統更提供『進階欄位 檢索』的功能,使用者可點選需進階欄位檢索的索引庫,即可進入欄位檢索 操作畫面。使用者可以在特定欄位中輸入關鍵字,有效的縮小查詢範圍。

 操作步驟如下:

- A. 選擇要查詢的欄位名稱,XML與DB類型,依照管理者所定義之欄 位;文件及網頁類型系統則預設提供八個欄位供使用者選擇。
 - 全文
 - 檔名
 - 標題
 - 主旨
 - 作者
 - 公司
 - 註解
 - 關鍵字
- B. 輸入該欄位所要查詢的關鍵字。
- C. 設定各個欄位之間的關連性,如:『and』、『or』。
- D. 設定是否要開以簡繁互轉、同音或模糊比對查詢。
- E. 進行查詢動作。
- F. 返回進階查詢頁面。

Openfind [™] Enterprise Search	使用者: root 💽 登出 🚢 帳號設定 📿 簡易查詢 🏘 管理 💡	' 說明
	查询	
🗌 簡繁互轉 🔲 同音 📃 同義	□ 权规比對	
dbtest Q for cht serure to Tor testing ACL for testi	estina for dh testina for movina test) <mark>索引庫名稱: doctest</mark>	
for xinl date testing for xinl for xinl for xinl testing robots.txt testnew	A Mican zinnin B	0
過濾遊	全文 幅名	and v
檔案日期: 所有日期 ▼	標題 Title	and 💌
檔案大小: [無限制 ▼]	主旨 Subject	and 💌
#A-11-200-707	作者 Author	and 💌
翻凸墨垻	公司 Company	and 💌
輸出排序: [相關度 ▼] [降冪 (大到小))	註解 Comment	and 💌
輸出筆數: 10 ▼	關鍵字 Keyword	and 💌
	🕖 🖹 新紫互轉 🔲 同音 📰 模糊比對	
<u>الا</u>	濾選項	
	檔案日期: 所有日期 ▼	
	檔案大小:	
*	出選項	
	輸出排序: 相關度 🔍 降冪 (大到小) 💌 輸出筆款: 10 💌	
	E zii za F	

- 3. 過濾選項設定
 - ▶ 檔案日期設定:

使用者可指定查詢特定時間內的檔案,選項有所有日期、三個月內、半 年內、一年內、自訂時間等可選擇;若選擇自訂時間,可自行設定檔案 日期範圍。

過濾選項		
檔案日期: 檔案大小:	所有日期 ▼ <u>所有日期</u> 三個月內 当年內 第年內	
輸出選項	一年內自訂時間	

過濾選項								
檔案日期:	自訂時間 ▼							
	2010/04/20			Ca	lenda	ar		×
檔案大小:	無限制 ▼ 以上 弁			Ар	ril 20	10		►
		s	м	Т	W	Т	F	S
輸出選項		28	29	30	31	1	2	3
	4	5	6	7	8	9	10	
輸出排序:	相關度	11	12	13	14	15	16	17
輸出筆數:	10 🗸	18	19	20	21	22	23	24
		25	26	27	28	29	30	1
		2	3	4	5	6	7	
	Convight @ openfind Information Technol		E	目前選擇	₹ 2010)/04/2	0	
	Copyright © openfind Information Technol	eff加速fz 取消						

檔案大小設定:使用者可經由設定,查詢特定大小的檔案,當單一檔案 過大或過小時,系統則自動忽略,不進行查詢。可設定的單位有 Byte、 KB、MB等選項。

過濾選項					
檔案日期:	自訂時間 👻				
	2010/04/20	-	2010/04/20		
檔案大小:		無限制 ▼ 無限制 Byte KB MB		無限制 ▼ 無限制 Byte KB MB	지지

4. 輸出選項設定

使用者可依照需求,進行查詢結果的輸出排序以及輸出筆數的設定。

輸出排序設定 使用者可設定輸出結果的排序方式。使用者可進行相關度、檔案日期、 檔案大小、標題、作者、檔名等項目的設定,且排序方式可自行設定成 升冪(遞增)或是降冪(遞減)的排序方式。

輸出選項		
輸出排序:	相關度	[降審 (大到小)] ▼ 升羅 (小利太)
輸出筆數:	檔案日期 檔案大小 標題 作者 檔名	降冪(大到小)

▶ 輸出筆數設定

可依照需求設定查詢頁面單頁的顯示筆數,包含10筆或20筆或50筆 等三個選項。

輸出選項	
輸出排序:	檔案日期 ▼ 降冪 (大到小) ▼
輸出筆數:	10 - 20 50

- 5. 當使用者完成上述設定之後,即可點選『查詢』按鈕進行查詢。
- 6. 查詢結果顯示

查詢結果畫面會顯示符合進行查詢時所設定條件之結果畫面。



如何將 OES 整合至網站中

系統管理者在完成安裝與設定後,有可能會需要將搜尋引擎與其他網站或資訊系統做查詢頁面的結合,本文將介紹如何將 OES 的 Search Box 整合到其他網站的網頁上,並透過 JavaScript 提供熱門相似詞(auto-complete)。

© Openfind [™] Enterprise Search	使用者: root 💽 登出 🚢 帳號設定 🔍 簡易查論 🌞 管理 📍 說明
✓ abcdoc✓ testftyp	le test linray lest web
過濾選項	
檔案日期:	所有日期 ▼
檔案大小:	無限制 ▼ 以上 無限制 ▼ 以下
輸出選項	
輸出排序:	相關寬 ▼ 降冪(大到小) ▼
輸出筆數:	
	顯示查詢盒
<html> <head></head></html>	
<meta cha<br=""/> <script l<br="">src="http</td><td>ree="utr-s"> anguage="JavaScript" type="text/JavaScript" ://127.0.0.1:7651/js/jguery-ui-1.11.4/autocomplete.js"></script>	
 <body><fo< td=""><td>rm action="http://127.0.0.1:7651/cgi-bin/search/query.cgi" method="post"></td></fo<></body>	rm action="http://127.0.0.1:7651/cgi-bin/search/query.cgi" method="post">
<input ty<br=""/> <input ty<br=""/> <input td="" ty<=""/> <td>pe="submit" value="search"> pe="submit" value="search"> pe="hidden" name="dbs" value="abcdoc gb_en_all testlinlay testweb</td>	pe="submit" value="search"> pe="submit" value="search"> pe="hidden" name="dbs" value="abcdoc gb_en_all testlinlay testweb
testftype <input ty<br=""/> web t	"> pe="hidden" name="descps" value="abcdoc test test linray test estftype">
<input td="" ty<=""/> <td>copyright © Openfind Information Technology, Inc. All rights reserved.</td>	copyright © Openfind Information Technology, Inc. All rights reserved.

- 1. 選擇要提供給使用者查詢的索引庫。
- 2. 根據資料屬性,可設定檔案時間及大小等過濾條件。
- 3. 設定查詢結果的排序方式及單頁顯示筆數。
- 4. 點選『顯示查詢盒』功能,系統將會自動產生符合上述設定的查詢框,使用 者僅需要將此段 HTML 片段複製到需要整合的網頁內,便完成查詢引擎的 整合工作了。HTML 部份標籤對應的內容如下頁表格:

Tag name	Value Description
dbs	所選的索引的名稱之間用空白分開。
descps	所選的索引的描述之間用 tab 分開。
fdate	表示搜尋的日期區間,如"20071020 20080220"表示只搜
	尋 2007/10/20 到 2008/02/20 之間的檔案。
fsize	表示搜尋的檔案大小區間,b表示 byte、k表示 KB、m 表
	現 MB,"b10 k10",表示只搜尋 10bytes 到 10k 大小之間
	的檔案。
sortby	表示要排序的依據。
direction	"up"表從小到大排序,"down"表從大到小排序。
n	搜尋結果要顯示的筆數。
enc	搜尋的字串編碼,預設為"utf8",另可接受
	"big5"、 "gb"、 "sjis"等编碼。
newquery	表示使用者於此查詢框中的查詢動作,會被統計至查詢
	報表當中。
uilang	搜尋結果顯示的語言,預設"en"表英文、"cht"表繁體中
	文、"chs"表簡體中文。

Note

在完成整合工作後,管理者還可以進一步調整輸出頁面的呈現配置。 此項設定可以參考管理者使用手冊中的客製化介面的設定。



3

查詢語法

- 關鍵字與片語查詢
- 布林運算字元查詢
- 萬用字元查詢
- 欄位查詢

關鍵字與片語查詢

- 關鍵字查詢
 - 使用者可於查詢框內,輸入單一關鍵字進行查詢,如:『Potato』,系統 會自動尋找系統內有包含『Potato』的文件,並在網頁中呈現查詢結果。
 - 使用者可以在查詢框中輸入多個關鍵字詞,系統在查詢時會自動比對各 關鍵字詞出現的頻率與位置,並輸出符合的結果,其計分方式會因為文 章中關鍵字的位置及出現頻率而有所不同。
 - ▶ 當文章中關鍵字出現的位置在文章前段時,會有較高的得分。
 - ▶ 當文章中各關鍵字出現的頻率較多時,會有到較高的得分。
 - 當文章中各關鍵字出現的位置接近時,會有到較高的得分。

所以當使用者輸入『Couch Potato』時,系統會尋找同時包含『Couch Potato』的資料,並依照上述規則進行排序。

- Note 1. OES 會忽略一般的字串與字元,如「a」及「of」。這是因為這些字詞
 無法有效的縮小查詢範圍,且會對整體查詢速度造成顯著的影響。
 2. 在查詢過程中,OES 系統並不會特別區分字母的大小寫。
- 片語查詢

使用者可以使用雙引號將特定字詞標示起來,當系統在查詢時,便會將此字 詞視為一個完整的片語進行查詢。

當使用者輸入"Couch Potato"時,系統會將完全符合此關鍵字的資料列出, 而不會將包含「Couch」 or 「Potato」的資料列在查詢結果中。 此功能有幾點限制:

- ▶ 輸入之雙引號需為半形
- ▶ 此功能可與布林運算查詢合併使用,但引號中不得包含布林運算字元。
 - 正確用法: "Windows Server" and Microsoft
 - 錯誤用法: "Windows & Server" and Microsoft

布林運算字元查詢

使用者可以使用 AND、OR、NOT 或是&, |, !的布林邏輯運算符號,並且可以配合 多組左括號「(」與右括號「)」作關鍵字查詢優先順序的設定,讓查詢結果更精 確。例如:「(green | blue) & !red」這個查詢字串,表示要查的文章內必須含有 green 或 blue 的字串,但是這些文章內不可以有 red 這個字。請注意,查詢時, 布林運算符號的前後一定要有空白以示區隔,亦即「and」、「or」、「not」前後要 有空白。

萬用字元查詢

萬用字元(Wildcard)之語法為使用者可以在英文字的前方、中間、後方使用 * 號代表多個字母進行查詢,以擴大查詢結果。例如:輸入「administra*」表示要 查詢的文件內必須含有 administra- 開頭的英文字,諸如 administrator、 administrators、administrative、administration 等詞均為查詢範圍。星號「*」的 使用可以英文字的前方、中間或後方,且與查詢字之間不需空白緊密相連。

在 OES 中,系統會檢索符合查詢規範的前 100 個查詢詞,因此若輸入一個切截 範圍過大的萬用字元組合詞,例如:「in*」、「*tion」,將很可能展開的前 100 展 開的前 100 個查詢詞沒有您真正需要的查詢詞彙、且回傳過多查詢結果,此時請 您輸入更多英文字母,以更精確的萬用字元切截來查找資料。 欄位查詢

所謂欄位查詢,指的是使用者可以依照特定的欄位輸入關鍵字,進行查詢。此功 能主要應用於一般的文件及網址查詢,所查詢的資料為文件中的摘要資訊及各網 頁的 URL。

若使用者想要查詢文章標題含有 KM 的文章,則可以輸入「title:KM」,此時系統 則會自動將文章標題包含 KM 的文章列出。若使用者想要查尋文章標題包含 computer 且作者為 David 的文章,則可以輸入「title:computer & author:David」, 則系統會將符合條件的文章列出,以下為 OES 所支援的欄位。

- title: 表示查標題欄位
- author: 表示查作者欄位
- comment: 表示查註解欄位
- file: 表示查檔名欄位
- keyword: 表示查關鍵字欄位
- company: 表示查公司欄位
- subject: 表示查標題欄位
- filetype: 表示查檔案類型



4

行動搜尋服務

- 如何使用行動搜尋服務
- 查詢結果頁說明

如何使用行動搜尋服務

OES 除了一般查詢的功能外,因應行動時代,內建行動查詢介面,貼近於智慧型 手機與平板電腦的使用習慣,為企業打造行動化的資訊力!

經系統自動判斷使用者來源為智慧型裝置後(例如:手機、平板),使用者即可透過下列網址連結到 OES 行動搜尋頁面。 http://<IP>:<port>/search/

搜尋方式如下:

您可以在查詢框內輸入欲查詢的關鍵字,例如:「Openfind」、「網擎」、「鐵」
 等查詢字詞,系統會針對所有索引庫進行資料查詢服務;若是您需要輸入兩個以上的關鍵字,可以用空白將關鍵字隔開。



查詢結果頁說明

當您完成查詢動作之後,會得到下列查詢結果,以下為查詢結果頁的說明。



1. 查詢框

▶ 在此查詢框內,使用者可直接輸入查詢字串進行資料查詢動作。

2. 查詢結果

在每一筆查詢結果中,包含下列資訊:



- A. 檔案類型
 本系統支援多種檔案格式,不同的檔案格式會採用不同的顯示,例如:
 [pdf]、[doc]、[ppt]等,以供識別。
- B. 標題或檔案名稱
 - 網頁資料: 若該筆資料為網頁資料,當使用者點選時,系統會自動 連至原始資料所在位置。
 - 文件檔案: 若該筆資料為一般檔案,則當使用者點選時,系統會跳 出另存新檔的視窗。
- C. 檔案內容摘要 顯示將該筆資料之部分資訊,並將符合查詢的關鍵字以橘色字體標示。
 D. 此筆資料之索引時間
- 3. 頁面切換

每頁顯示 5 筆查詢結果,如欲查詢更多資訊,可點選畫面中【下一頁】或 【上一頁】查詢資料。